

Inhoudstafel

| | |
|---|----|
| 2016 in een notendop | 2 |
| Focus op Infrabel | 4 |
| Prioriteit 1 | 10 |
| Veiligheid voorop | |
| Prioriteit 2 | 14 |
| Treinen op tijd | |
| Prioriteit 3 | 18 |
| Een spoornet voor alle treinen van morgen | |
| Prioriteit 4 | 22 |
| Een financieel gezond bedrijf | |
| Prioriteit 5 | 24 |
| Op één lijn met de samenleving | |

Infrabel in 2016

www.infrabel.be/nl/jaarverslag2016

2016 in een notendop

JANUARI

EERSTE GROTE LANDELIJKE ENQUÊTE OVER GEVAARLIJK GEDRAG OP EN NABIJ DE SPOREN.

MAART

INFRABEL NEEMT VERSCHILLENDE BELANGRIJKE INITIATIEVEN ROND VEILIGHEID IN VERBAND MET DE TERREURAANSLAGEN.

FEBRUARI

RAMPOEFENING IN DE SCHUMAN-JOSAFATTUNNEL OM DE TOELATING VOOR DE INDIENSTSTELLING TE VERKRIJGEN.

APRIL

OFFICIËLE INGEBRUIKNAME VAN DE MULTIMODALE POOL EN DE SCHUMAN-JOSAFATTUNNEL.

MEI

ALLE OVERWEGEN MET EEN BELSIGNAAL ZIJN VOORTAAN UITGERUST MET EEN NIEUW ELEKTRONISCH GELUIDSIGNAAL.

JUNI

INFRABEL EN ENGIE ELECTRABEL BEKROOND TIJDENS DE "ENVIRONMENT & ENERGY AWARDS 2016" VOOR HET WINDMOLENPARK LANGS DE HOGESNELHEIDSLIJN LEUVEN-LUIK.

AUGUSTUS

SENSIBILISERINGSACTIE IN HET STATION VAN KIEWIT TIJDENS HET FESTIVAL PUKKELPOP.

JUNI

ER GEBEURT EEN DODELIJK ONGEVAL TUSSEN EEN REIZIGERSTREIN EN EEN GOEDERENTREIN OP DE LIJN 125 NAMEN-LUIK TER HOOGTE VAN SAINT-GEORGES-SUR-MEUSE.

OKTOBER

AANVANG VAN EEN SENSIBILISERINGSFASE OP INITIATIEF VAN DE POLITIEZONES VAN WAVER EN HAACHT ROND RISICOVOL GEDRAG OP EN NABIJ HET SPOORDOMEIN.

OKTOBER

HET NIEUWE LOGISTIEK CENTRUM INFRASTRUCTUUR VAN ANGLEUR WORDT INGEHULDIGD EN STELT ZIJN DEUREN OPEN VOOR HET PUBLIEK IN HET KADER VAN DE OPEN BEDRIJVVENDAG.

SEPTEMBER

START VAN DE WERF IN BEAUVALLON OM DE VEILIGHEID VAN DE SPOORAS NAMEN-OTTIGNIES TE VERZEKEREN.

NOVEMBER

INFRABEL VOERT HET TMS TRAFFIC MANAGEMENT SYSTEM IN, EEN NIEUWE TECHNOLOGIE DIE EEN MODERNE REGELING VAN HET TREINVERKEER MOGELIJK MAAKT.

Focus op Infrabel

1 missie

Infrabel is het overheidsbedrijf dat het Belgische spoorwagennet ontwikkelt, onderhoudt en uitbaat. Dankzij het professionalisme van zijn teams en performante technologie biedt het zijn klanten een dienstverlening aan die is toegespitst op hun huidige en toekomstige mobiliteitsbehoeften.

3 waarden

SERVICE De behoeften van onze – directe en indirecte – klanten staan centraal in ons denken en handelen. We stellen al onze toewijding, nauwkeurigheid en doelmatigheid ten dienste van de veiligheid, de stiptheid en de kwaliteit van de oplossingen die we aan onze klanten aanbieden.

PASSIE We zijn allen gedreven door eenzelfde passie voor ons vak. We werken elke dag enthousiast, professioneel en integer in het belang van het bedrijf en van de samenleving.

TEAM Vanuit een rijke diversiteit stimuleren we teamspirit en solidariteit op de werkvloer, op elk niveau van ons bedrijf. We bevorderen de communicatie, de samenwerking, het wederzijds respect en de professionele en persoonlijke ontplooiing.

1 visie

Infrabel wil het kruispunt van Europa worden dankzij zijn veilig en kwalitatief spoorwagennet. Zijn ambitie is om een sterke schakel te zijn in een duurzaam vervoersysteem dat ten dienste staat van de socio-economische ontwikkeling van België en Europa.

5 prioriteiten



Veiligheid voorop!

Sinds het ontstaan van Infrabel in 2005, streven wij ernaar om de veiligheid in, op en rond het spoor continu te verbeteren. De veiligheid van de treinreizigers, onze medewerkers en iedereen die zich langs de sporen bevindt, is voor ons de eerste prioriteit.



Treinen op tijd

Infrabel investeert in een betrouwbaar en stipt spoorwagennet voor de reiziger via een doorgedreven onderhouds- en vernieuwingsbeleid.



Een spoornet voor alle treinen van morgen

Infrabel wil een oplossing bieden voor het mobiliteitsvraagstuk en streeft ernaar om een competitief spoorwagennet aan te bieden aan zijn klanten en aan de reizigers. Wij willen zo de economische en sociale ontwikkeling van ons land ondersteunen.



Een financieel gezond bedrijf

Wij moeten onze plannen uitvoeren in een context van grote druk op de overheidsfinanciën. Om steeds een gezonde financiële situatie te behouden, springen wij efficiënt om met de middelen die we ter beschikking hebben en moeten we innovatieve oplossingen vinden voor de financiering van investeringen.



Op één lijn met de samenleving

De vijfde strategische prioriteit bij Infrabel draait rond onze steevast wil om onze vinger aan de pols van de samenleving te houden en ervoor te zorgen dat onze beslissingen zo veel mogelijk beantwoorden aan de maatschappelijke verwachtingen.

10 kerncijfers*

| | | | | |
|--|---|---|-------------------------------|--|
| 10.935 MEDEWERKERS (WAARONDER 1.086 VROUWEN) | -11,6 EBT (MILJOEN €) | 11.769 KUNSTWERKEN | 10.176 GROTE SEINEN | 1.751 OVERWEGEN |
| 15 KLANTEN (SINDS HET 27/04/2016) | 3.602 KILOMETERS SPoorLIJNEN | 4.180 SPoorTOESTELLEN IN DE HOOFDspOREN | 86 SEINPOSTEN | 5.905 KILOMETER BOVENLEIDING OP DE HOOFDspOREN |

*Op 31/12/2016



Onze klanten

Spoorwegondernemingen die actief zijn op het Belgische spoornet



*Nieuwe klant - eerste rit op 05/01/2017

In 2016 waren er in totaal 1.525.058 effectieve rijpaden en reden er dagelijks gemiddeld 4.178 treinen over het Belgische spoornet.

Your Infrabel

Onze producten op maat voor spoorwegondernemingen* en industriële bedrijven

* Deze producten werden ook ontwikkeld voor niet-spoorwegondernemingsentiteiten die bepaalde capaciteiten op het spoornet willen verwerven ("kandidaten").

Voor de spoorwegondernemingen

YourMoves
By Infrabel

Rijpaden

De Infrabel-oplossing voor de toewijzing van flexibele en robuuste rijpaden, die voldoen aan de behoeften van de klant in functie van de beschikbare infrastructuur.

YourShunts
By Infrabel

Lokale capaciteit

De Infrabel-oplossing om klanten rechtstreeks toegang te verlenen tot de rangeer-, vormings- en uitwijkbundels om er de samenstelling van hun treinen te optimaliseren en gebruik te kunnen maken van bijkomende diensten (water, elektriciteit, enz.).

YourPower
By Infrabel

Tractie-energie

De Infrabel-oplossing om de treinen voortdurend en in alle veiligheid van elektriciteit te voorzien.

YourXXL
By Infrabel

Voorafgaande studies voor buitengewoon vervoer

De Infrabel-oplossing om buitengewoon vervoer te laten rijden (binnen de grenzen van het technisch haalbare).

YourExtratime
By Infrabel

Treinverkeer op eender welk ogenblik

De Infrabel oplossing om spoorwegondernemingen ook buiten de gebruikelijke openingsuren een continue dienstverlening te garanderen. De treinen rijden in de best mogelijke omstandigheden, wanneer en waar de klant het wil.

Voor de industriële bedrijven

YourConnection
By Infrabel

Exclusieve toegang tot het spoornet

De Infrabel-oplossing om industriële bedrijven die private spoorinstallaties hebben, toe te laten om hun opslagplaatsen, fabrieken of werkplaatsen aan te sluiten op het Belgische spoornet.

YourTracks
By Infrabel

Gereserveerde sporen

De Infrabel-oplossing voor bedrijven die toegang willen tot gereserveerde sporen in functie van hun langetermijnbehoeften.



Prioriteit 1

Veiligheid voorop!

22

afgeschafte overwegen

39

geconcentreerde seinposten

237

millions €
geïnvesteed in de
verhoging van de veiligheid
op het spoornet

24 %

totale aandeel van de hoofdsporen uitgerust met ETCS (European Train Control System) of gelijkwaardig dat werd bereikt in 2016

Realisaties in het jaar 2016

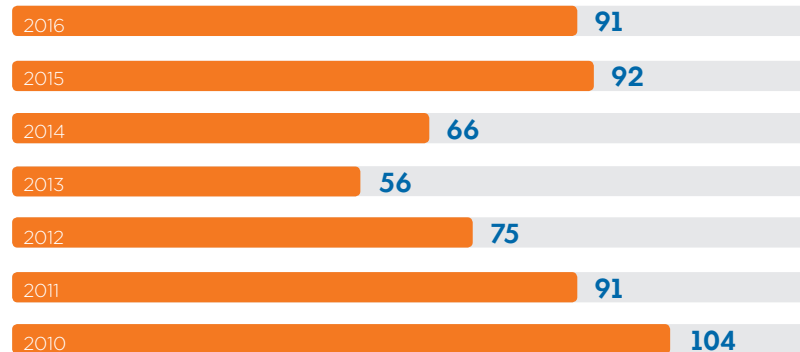


ETCS (European Train Control System)

Infrabel heeft als doelstelling om van het Belgische net een van de veiligste spoornetten van Europa te maken. Hiervoor maakt Infrabel gebruik van ETCS, het standaardstelsel op Europees niveau voor automatische treincontrole.

In 2016 werd de 5 km lange spoorsectie tussen Aubange (BE) en Rodange (LUX) eveneens uitgerust met het ETCS-systeem. Vandaag rijden er meer dan 500 treinen per maand, beschermd met het meest geavanceerde veiligheidssysteem, over de Belgisch-Luxemburgse grens.

Aantal seinvoorbijrijdingen in hoofdspoor per jaar



3D-simulator, een Europeus primeur.

In 2016 heeft Infrabel een uniek werkinstrument voorgesteld:

een 3D-simulator waarmee de werkomgeving van de schildwachten gesimuleerd kan worden om hen te kunnen confronteren met risicovolle situaties.

Bij Infrabel zijn maar liefst 2.600 medewerkers gecertificeerd om deze veiligheidsfunctie uit te oefenen.

Werkwijze

Deze simulator plaatst de schildwacht in een realistische 3D-omgeving waar hij geconfronteerd wordt met concrete werksituaties.

De opleider-instructeur selecteert eerst een basisscenario en het systeem registreert vervolgens de reacties van de schildwacht. De instructeur kan het scenario ook aanpassen en er onverwachte evenementen in opnemen (een onweer, een collega die valt...).

Tijdens de simulatie draagt de schildwacht een bril waarmee men de projectie op de 4 schermen van de simulator in real time kan aanpassen en synchroniseren. Sinds 2017, leert elke schildwacht in spe tijdens de opleiding werken met de simulator.



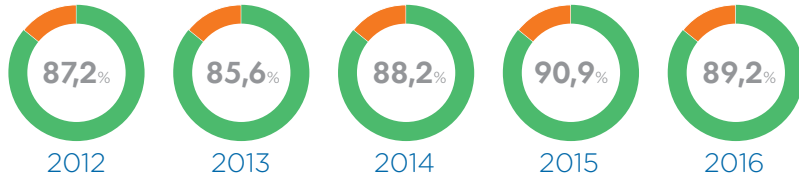


Prioriteit 2

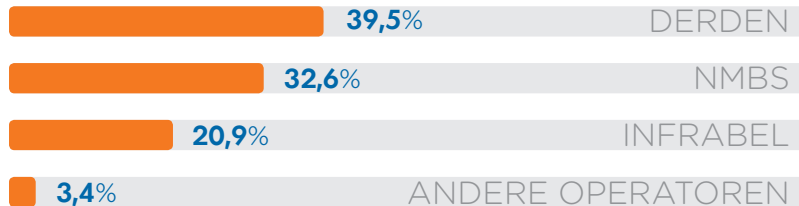
Treinen op tijd

Algemene stiptheid van het reizigersverkeer

(treinen op tijd of met een vertraging van minder dan 6 minuten)



Verantwoordelijkheid voor treinvertragingen



Stiptheid vaker verstoord door derden

Infrabel wil de stiptheid verbeteren. Daarom onderzoekt het permanent de oorzaken van de vertraging om die nadien te kunnen analyseren.

Hieruit blijkt dat in de loop van 2016 incidenten door derden (die niet binnen de actieradius van Infrabel en de spoorwegondernemingen vallen) aan de basis lagen van 39,5 % van alle vertragingen.



Top 3 van maatschappelijke fenomenen

Nauwkeurig onderzoek van de incidenten door derden brengt enkele onrustwekkende maatschappelijke fenomenen aan het licht.

4 u/dag gemiddeld

Bommeldingen en interventies van de veiligheidsdiensten

5,5 u/dag gemiddeld

Personen in of langs de sporen

4 u/dag gemiddeld

(Bijna) aanrijdingen van personen

Traffic Management System

Zwitserse technologie om het treinverkeer in goede banen te leiden

Op het hele Belgische spoornet

In november pakte Infrabel uit met een revolutionair concept: een totaal nieuw IT-systeem om het treinverkeer te regelen. De bestaande technologie was 20 jaar oud en aan vervanging toe.

In één nacht tijd werd deze nieuwe ultramoderne technologie geïnstalleerd, een waar record. Dit systeem, net hetzelfde als dat wat op het Zwitserse spoor wordt gebruikt ("Traffic Management System"), is voortaan in gebruik op het hele Belgische spoornet en biedt heel wat voordelen.

Anticiperen en aanpassen

TMS volgt het treinverkeer in real time op en biedt een extreem precieze pronostiek voor elke trein.

Het systeem toont ook de eventuele conflicten die tussen twee treinen kunnen voorvallen, waardoor de verkeersregelaars hierop kunnen anticiperen en een snelle en duidelijke oplossing kunnen uitwerken.





Prioriteit 3

Een spoornet voor alle treinen van morgen



503 miljoen €
geïnvesteed in veiligheid
en stiptheid



Mei 2016

Aanvang werf van Beauvallon.
Bouw van een betonnen bak van 250 m
om de veiligheid op de spooras
Namen-Ottignies te verzekeren.

○ Schuman-Josafat // 4 april 2016

Officiële ingebruikname van de multimodale pool
en de Schuman-Josafattunnel.

○ LCI Angleur // 2 oktober 2016

Het nieuwe Logistieke Centrum Infrastructuur van Angleur
wordt in gebruik genomen.

○ Ontdek al onze mobiliteitsprojecten:
www.infrabel.be/nl/projecten

Crisoefening Schuman-Josafattunnel

100%

van de veiligheids-
uitrustingen getest.

300 vrijwilligers

gedurende één nacht op
de been voor de oefening.



Op 26 februari 2016 vond er een realistische simulatie plaats van een incident dat na de ingebruikname van de nieuwe spoorinfrastructuur van de Schuman-Josafattunnel zou kunnen gebeuren. Met een tweeledige doelstelling: **om de noodplannen en veiligheidsuitrustingen van de tunnel te testen** door 150 figuranten en om alle actoren betrokken bij het crisisbeheer bijeen te brengen; de hulpdiensten, de civiele overheden en de diverse mobiliteitspartners.

De geslaagde oefening was noodzakelijk om de toelating te verkrijgen om deze 1.250 meter lange tunnel, die gemiddeld 15 meter onder het grondniveau loopt, **op 4 april 2016 in gebruik** te kunnen nemen.



Prioriteit 4

Een financieel gezond bedrijf

Dankzij een nauwgezet financieel beheer en een strak rationaliseringsprogramma slaagde Infrabel er in 2016 in om zijn bedrijfsresultaten onder controle te houden en zijn schuld te stabiliseren.

Infrabel blijft er alles aan doen om de veiligheid nog verder te versterken. De stapsgewijze uitrol van ETCS op het Belgische spoornet is dan ook een prioriteit, net als de doelgerichte maatregelen om de stiptheid voor alle reizigers verder te verbeteren.

Financiële resultaten 2016

886
miljoen €

Inverstering 2016 in de spoorinfrastructuur gericht op de veiligheid, de stiptheid en het behoud van de capaciteit.

55
miljoen €

REBITDA, het bruto recurrent bedrijfsresultaat, min de interesten op schulden die werden overgenomen van de NMBS Holding, de provisies en de niet-recurrente resultaten.

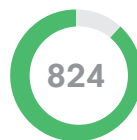
-11,6
miljoen €

EBT, globaal bedrijfsresultaat.

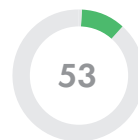
702
miljoen €

De opbrengst van de infrastructuurvergoeding is met 2 % gestegen in vergelijking met 2015.

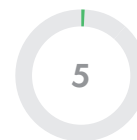
Financieringsbronnen (in miljoen €)



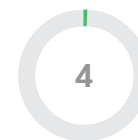
Staatsdotatie



GEN-fonds



Europese subsidies



HSL-inbreng

Uitgevoerde investeringen (in miljoen €)



Capaciteitsbehoud



ETCS & TBL1+



Capaciteitsuitbreiding (incl. LGV)



Productiemiddelen



GEN



Concentratie van de seinposten (incl. New Traffic Management)



Onthaal



Prioriteit 5

Op één lijn met de samenleving

Ons beleid om maatschappelijk verantwoord te ondernemen steunt op de 3 pijlers van duurzame ontwikkeling (People - Planet - Prosperity). Wij focussen in het bijzonder op solidariteitsacties.

PEOPLE INTERNAL



11.000

Aantal bezoekers dat door onze medewerkers werd rondgeleid tijdens Open Bedrijvendag

PEOPLE EXTERNAL



6.438

Aantal vragen die behandeld werden door de cel Buurtbewoners, bovenop 433 infoberichten en 17 infosessies



Dicht bij u
www.infrabel.be/nl/buurtbewoners

PLANET



In 2016 bleef Infrabel verder werk maken van vernieuwbare energiebronnen.

4,08 GWh, elektriciteit opgewekt met zonne-energie
18,19 GWh, Elektriciteit opgewekt met windenergie

CSR Corporate Social Responsibility



PROSPERITY



102

medewerkers namen deel aan de opleiding 'Verantwoorde overheidsopdrachten'

SOLIDARITY



20

vzw's werkten in het kader van solidariteitsacties samen met Infrabel

Als modern en innoverend bedrijf werft Infrabel jaarlijks honderden nieuwe talenten aan. Van arbeiders tot administratieve kaders over ingenieurs. Ontdek hier de meest gezochte talenten.

www.talentsatinfrabel.be

Isabel Diaz-Martin
Eerste technicus spoorwerken



Infrabel

N.V. van publiek recht
Marcel Broodthaersplein 2
1060 Brussel

Verantwoordelijke uitgever

Benoît Gilson

Projectcoördinatie en redactie

Jean-François Dinant

Design

I-CPA Graphics & Design

Foto's

Benjamin Brolet, Johan Dehon

Juni 2017



www.infrabel.be